

Einmalige Beauftragung von Support-Dienstleistungen

(für Kunden ohne Wartungs- und Unterstützungsvertrag)

Gerne bearbeiten wir Ihre Supportanfrage im Rahmen unseres fallbezogenen Supports. Neben dem Einzelsupport, bei einmaligem und geringem Supportbedarf, bieten sich bei regelmäßigem Supportbedarf unser günstige Wartungs- und Unterstützungsverträge an.

Die Abrechnung unserer Leistung, im Rahmen des Einzelsupports, erfolgt auf Grundlage unserer Preisliste. Wir rechnen die erbrachte Leistung nach tatsächlichem Aufwand ab. Angaben zu den voraussichtlich entstehenden Kosten sind daher unverbindlich. Die Bearbeitung der Supportanfrage kann jederzeit abgebrochen werden. In diesem Fall wird der bis zum Abbruch verursachte Aufwand berechnet.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Leistungsbeschreibung für „Wartung und Unterstützung (Support) für IT-Systemumgebungen“.

Firma	
Vorname, Name	
Straße, Hausnummer	
PLZ, Ort	
Bearbeitungsnummer	
Beschreibung ihrer Supportanfrage	
Hiermit beauftrage ich die oben bezeichnete Leistung. Die Vertragsbedingungen werden anerkannt.	
Datum	
Unterschrift	
Firmenstempel	