

# Magento 2

## Inhalt:

- [Allgemeines](#)
- [Leistungsumfang](#)
  - [Implementierte Funktionen](#)
  - [Unterstützte Versionen](#)
  - [Technische Anbindung](#)
  - [Voraussetzungen](#)
- [Konfigurationsoptionen der Schnittstelle](#)
  - [Übertragungseinstellungen](#)
  - [Verbindung / Zugangsdaten / Verbindungsparameter](#)
  - [Statuskennzeichen](#)
  - [Ausschluss von der Datenübernahme](#)
  - [Versand](#)
  - [Zahlung](#)
  - [Lagerbestand](#)
- [Verhalten der Schnittstelle](#)
  - [Übergabe von Aufträgen](#)
  - [Fehler bei der Rückgabe von Status, Sendungsdaten und Lagerbeständen](#)
  - [Rückmeldung von Sendungsdaten und der Versanddienstleisterinformation](#)
    - [Codeliste für Magento zur korrekten Zuordnung der Frachtführer](#)

## Allgemeines

In diesem Dokument ist die Magento Schnittstelle näher beschrieben. Bei Fragen können sie sich gerne an unseren Support wenden. Die Kontaktdetails sind auf der Seite [Logistikchnittstellen](#) zu entnehmen.

Nachdem die Konfiguration der Anbindung geklärt ist, werden wir diese auf Wunsch für sie einrichten. Sie können dann Bestellungen in das Logistiksystem übergeben und erhalten Lagerbestände sowie Versandinformationen aus dem Logistiksystem.

## Leistungsumfang

### Implementierte Funktionen

Die Module Auftragsübernahme, Statusrückgabe inkl. Track&Trace sowie die Lagerbestandspflege sind implementiert.

### Unterstützte Versionen

Magento ab Version 2.1 wird unterstützt. Die Schnittstelle ist zuletzt mit der Version 2.4 validiert worden.

### Technische Anbindung

Die Anbindung ist über die Magento REST API Version 1 realisiert.

### Voraussetzungen

Wir benötigen die gewünschten Einstellungen wie die Schnittstelle auf unserer Seite zu konfigurieren ist. Hierfür bitten wir um die Beantwortung der nachfolgenden Fragen unter dem Punkt "[Konfigurationsoptionen der Schnittstelle](#)".

## Konfigurationsoptionen der Schnittstelle

### Übertragungseinstellungen

Option	Mögliche Werte	Standardwert	Bemerkung
Aufträge übertragen	ja/nein	ja	Aktiviert die Übernahme von Aufträgen.
Status & Sendungsdaten übertragen	ja/nein	ja	Aktiviert die Rückgabe von Status- und Sendungsdaten.
Lagerbestände übertragen	ja/nein	ja	Aktiviert die Übernahme von Lagerbeständen.

### Verbindung / Zugangsdaten / Verbindungsparameter

Option	Mögliche Werte	Standardwert	Bemerkung
Magento URL	URL		Die Adresse ihres Magento Shops im Format <a href="http://mein-magentoshop.com">http://mein-magentoshop.com</a> oder falls ein gültiges Zertifikat installiert wurde alternativ auch mit <a href="https://mein-magentoshop.com">https://mein-magentoshop.com</a> .
Consumer Key (Konsumentenschlüssel)	Key		Ihr Consumer Key für den API Zugriff.

Consumer Secret (Konsumentengeheimnis)	Secret		Ihr Consumer Secret für den API Zugriff.
Access Token (Zugriffstoken)	Token		Ihr Access Token für den API Zugriff.
Access Token Secret (Zugriffstoken-Geheimnis)	Token Secret		Ihr Access Token Secret für den API Zugriff.
Wartezeit	0-65535	120	Wartezeit in Sekunden für eine Serveroperation. Ist die Serveroperation innerhalb der Zeit nicht abgeschlossen, wird ein Fehler ausgelöst. Standard sind 2 Minuten (120 Sekunden).
Schreib-/Lesewartezeit	0-65535	300	Wartezeit in Sekunden für das Schreiben oder Lesen von Daten. Wird das Schreiben oder Lesen eines Datenstrom länger als die Wartezeit unterbrochen, löst das einen Fehler aus. Standard sind 5 Minuten (300 Sekunden).

## Statuskennzeichen

Die Steuerung erfolgt komfortabel durch das Statussystem für Bestellungen in Magento. Die Status Codes können in der Schnittstelle frei konfiguriert werden. Somit sind auch benutzerdefinierte Statuscodes realisierbar.

Status	Status Code	Bemerkung
Freigabe für Versand	pending	Der Auftrag wird übertragen, wenn dieser Status gesetzt ist.
Gerade im Versand	processing	Die erfolgreiche Übertragung des Auftrags wird durch setzen dieses Status quittiert. Die Schnittstelle erstellt zusätzlich noch einen internen Kommentar mit weiteren Verarbeitungsinformationen.
Versendet	complete	Die erfolgreiche Rückmeldung von Sendungsdaten und des Verladezeitpunkts wird durch setzen dieses Status gekennzeichnet. Die Schnittstelle erstellt zusätzlich noch einen internen Kommentar mit weiteren Verarbeitungsinformationen.

## Ausschluss von der Datenübernahme

Magento kennt verschiedene Arten von Artikeln. Da über die Sperre in der Regel die Bundles selbst oder auch andere nicht logistisch relevante Artikel ausgeklammert werden sollen (z. B. virtuelle Artikel) wurde das über die Artikeltypen gelöst.

Option	Typ	Standardwert	Mögliche Werte	Bemerkung
Einfacher Artikel	simple	nein	ja/nein	Ist diese Option aktiviert wird ein Artikel mit dieser Artikelart nicht durch die Schnittstelle übernommen.
Gruppen Artikel	grouped	ja	ja/nein	
Konfigurierbarer Artikel	configurable	nein	ja/nein	
Virtueller Artikel	virtual	ja	ja/nein	
Bündelartikel	bundle	ja	ja/nein	
Downloadartikel	downloadable	ja	ja/nein	

## Versand

In der Schnittstellenkonfiguration kann optional eine Versandanweisung konfiguriert werden.



Nur falls mehr als eine Versandart verwendet wird, sind angaben erforderlich. Standardmäßig wird immer als versichertes Paket versendet.



Die Versandinformation wird aus dem Feld "shipping\_description" in der Bestellung entnommen. Die Werte müssen für ein korrektes Matching exakt diesem Übergebenen wert entsprechen.

Option	Mögliche Werte	Bemerkung
Abholung ab Lager	<Code der Versandart>	Die gewählte Versandmethode führt zu einer Bereitstellung der Waren zur Abholung ab Lager beim Dienstleister. Bitte geben sie pro Zeile die Bezeichnung der Versandart an, auf die diese Regel zutrifft.
Versicherter Versand	<Code der Versandart>	Die gewählte Versandmethode führt zu einem versicherten Versand beim Dienstleister. Bitte geben sie pro Zeile die Bezeichnung der Versandart an, auf die diese Regel zutrifft.
Unversicherter Versand	<Code der Versandart>	Die gewählte Versandmethode führt zu einem unversicherten Versand beim Dienstleister. Bitte geben sie pro Zeile die Bezeichnung der Versandart an, auf die diese Regel zutrifft.

Speditionsversand	<Code der Versandart>	Die gewählte Versandmethode führt zu einem versicherten Versand per Spedition beim Dienstleister. Bitte geben sie pro Zeile die Bezeichnung der Versandart an, auf die diese Regel zutrifft.
Interner Warenverkehr	<Code der Versandart>	Die gewählte Versandmethode führt zu einem internen Warenverkehr im Lager des Dienstleisters. Bitte geben sie pro Zeile die Bezeichnung der Versandart an, auf die diese Regel zutrifft.

## Zahlung

Option	Mögliche Werte	Bemerkung
Zahlart für Nachname	<Bezeichnung>	Bezeichnung der Zahlart die zu einer Übergabe des Nachnamebetrags zum Geschäftspartner führt.  Der offene Bruttogesamtbetrag der Bestellung wird als Einzugsbetrag für die Nachname übergeben. Bitte geben sie pro Zeile die Bezeichnung der Zahlart an, auf die diese Regel zutrifft.



Die Zahlart wird aus dem Feld "additional\_information" in dem Objekt "payment" in der Bestellung entnommen. Die Werte müssen für ein korrektes Matching exakt diesem Übergebenen wert entsprechen. Der Betrag wird aus dem Feld "total\_due" der Bestellung entnommen.

## Lagerbestand

Die Bestände aus dem Warenlager werden nach Magento übertragen. Der Bestand wird periodisch (Intervall einstellbar) im Artikel hinterlegt. Hat der Artikel keinen Bestand mehr wird das Merkmal "Lagerbestand" von "auf Lager" in "nicht auf Lager" geändert. Ist wieder ein Bestand vorhanden wird das Merkmal wieder umgestellt. Das vorgenannte Verhalten kann durch diese Einstellungen beeinflusst werden.

Option	Mögliche Werte	Bemerkung
Lagerort	gültiges Lager in Magento	Dieser gewählte Lagerort wird für Lagerbestandsupdates genutzt. Nachdem die Shop URL und die Zugangsdaten hinterlegt sind, kann hier aus den in Magento eingerichteten Lagerorten ein Lager ausgewählt werden, das per Schnittstelle gepflegt wird.

## Verhalten der Schnittstelle

Nachfolgend haben wir ihnen zum besseren Verständnis, das Verhalten der Schnittstelle näher erläutert.

### Übergabe von Aufträgen

Befindet sich der Auftrag im Status "Freigabe für Versand" wird dieser von der Schnittstelle übernommen. Nach der erfolgreichen Übernahme wird der Status "Gerade im Versand" gesetzt.



Ein bereits übernommener Auftrag wird erneut übertragen, wenn im Shop der Status "Freigabe für Versand" wiederholt gesetzt wird.

### Fehler bei der Rückgabe von Status, Sendungsdaten und Lagerbeständen

Es wird versucht die Übertragung zu wiederholen, bis diese erfolgreich verläuft.

### Rückmeldung von Sendungsdaten und der Versanddienstleisterinformation

Bei der Rückmeldung wird der genutzte Versanddienstleister gesetzt. Hierfür müssen diese in Magento entsprechend konfiguriert werden. Eine entsprechende Codeliste ist nachstehend beigefügt.

Außerdem werden die in den Packstücken enthaltenen Artikel mit der Versandmenge zurückgemeldet. Liegen keine Packstückinhaltsinformationen vor, wird immer der gesamte Auftrag (alle Positionen mit der bestellten Menge) zurückgemeldet.



Ist der Frachtführer in Magento nicht bekannt / angelegt kann die Sendungsinformation nicht zurückgemeldet werden und die Bestellung wird nicht erfolgreich abgeschlossen.

### Codeliste für Magento zur korrekten Zuordnung der Frachtführer

Code (carrier_code)	Frachtführer
dhl	DHL (DE)
deutsche_post	DEUTSCHE POST
spedition	SPEDITION
abholung	ABHOLUNG

intern	INTERN
2_mann_handling	2-MANN-HANDLING
ups	UPS
dpd	DPD
amz	Versand mit Amazon
post_austria	POST AUSTRIA