

Preisermittlung für Wartungsverträge

Einführung

Unser Konzept passt sich flexibel auf ihre Bedürfnisse an. Daher haben wir keine starre Preisliste. Die Kosten für den Wartungsvertrag können wie nachfolgend Beschrieben ermittelt werden. Sie können frei die entsprechenden [Module](#) mit den [Reaktionszeiten](#) und der [Servicebereitschafts- und Leistungserbringungszeit](#), ganz nach ihrem Anspruch, kombinieren. [Informationen & Bedingungen](#) haben wir für sie in einem eigenen Dokument zusammengefasst.

Punktwert

Ein Punktwert entspricht zur Zeit 1,19 € zzgl. USt pro Monat.

Dieser Punktwert unterliegt einer Dynamik. Im Falle einer Anpassung informieren wir sie mindestens einen Monat vor Beginn des kommenden Abrechnungszeitraumes.

Berechnungsmethode

Die Gesamtkosten für eine Wartung ihrer IT-Umgebung lässt sich wie folgt ermitteln.

1. Jedes [Modul](#) ist mit einem Punktmenge gekennzeichnet. Sie Multiplizieren daher im ersten Schritt die Punktmenge des Moduls mit der Anzahl an Systemen. Dies wiederholen sie für alle gewünschten Module. Aus den einzelnen Summen ermitteln sie eine Gesamtsumme.
2. Die [Servicebereitschafts- und Leistungserbringungszeit](#) ist mit einem Faktor gekennzeichnet. Sie Multiplizieren nun die Gesamtsumme die sie im ersten Schritt ermittelt haben mit dem Faktor ihrer gewünschten Servicebereitschafts- und Leistungserbringungszeit. Sie erhalten nun eine Zwischensumme, für den dritten Schritt.
3. Bei der gewünschten [Reaktionszeit](#) findet sich ebenfalls ein Faktor. Die ermittelte Zwischensumme aus dem zweiten Schritt, multiplizieren sie nun mit dem Faktor der Reaktionszeit die sie wünschen. Sie erhalten nun die Endsumme (=Punktwertsumme) für die weitere Berechnung.
4. Die Endsumme aus dem vorherigen Schritt multiplizieren sie nun mit dem oben genannten Punktwert. Abschließend erhalten sie nun, die monatliche an uns zu entrichtende Vergütung für die gebuchte Leistung.

Beispiel 1 - Server (1 Windows Server 2016, 1 Switch, 1 Router, 1 Drucker, 1 USV)

Schritt 1 - Ermitteln der Gesamtsumme aller Punktmengen

Ausgegangen wird von einer Windows Umgebung mit einem Server, einem Switch und Router samt USV-Anlage. Die Umgebung ist als Windows Domäne eingerichtet und wickelt die Anmeldefunktion, Richtlinienanwendung, Dateifreigabe und Druckdienste ab. Die Datensicherung auf dem Server wird auf ihre Funktion hin überwacht. Ebenso der Virenschutz.

Beschreibung	Code	Punktmenge	Anzahl der Systeme
Tower-Server	SV1	30	1
Drucker	CP1	10	1
Switche (Layer 2)	NI1	5	1
Router (Layer 3)	NI3	15	1
USV	NI10	5	1
Windows Server 2016	OS11	60	1
AD DS	RW1	5	1
Datei- und Speicherdienste	RW8	15	1
Druck- und Dokumentendienste	RW9	30	1
Gruppenrichtlinien	RW10	5	1
DHCP	RW17	5	1
DNS	RW16	5	1
Vireschutz - Schutzmodul für WIndows Dateiserver	TP2	10	1
Basisüberwachung der Datensicherung	BU1	30	1
Summe:			230

Schritt 2 - Ermitteln der Zwischensumme, für die [Servicebereitschafts- und Leistungserbringungszeit](#)

Die in Schritt 1 ermittelte Summe in Höhe von 230 wird mit dem Faktor der gewählten Servicebereitschafts- und Leistungserbringungszeit multipliziert.

In unserem Fall, wählen wir Code "085" mit dem Faktor 1,0. Somit ist unsere ermittelte Zwischensumme 230.

Schritt 3 - Ermitteln der Zwischensumme, für die [Reaktionszeit](#)

Die in Schritt 2 ermittelte Summe in Höhe von 230 wird mit dem Faktor der gewählten Reaktionszeit multipliziert.

In unserem Fall, wählen wir Code "8" mit dem Faktor 1. Somit ist unsere ermittelte Zwischensumme 230.

Schritt 4 - Ermitteln der monatlichen Gebühr für den individuellen Wartungsvertrag

Die in Schritt 3 ermittelte Summe in Höhe von 230 wird mit dem Punktwert multipliziert.

In diesem Beispiel beträgt der Punktwert 1,19 € zzgl. Ust. Ausgehend von 230 Punktwerten x 1,19 € pro Punktwert, beträgt die Vergütung für die Wartung ihrer IT-Landschaft 273,70 € zzgl. USt. pro Monat.

Beispiel 2 - Komplette Systemlandschaft (Windowsumgebung, 5 Clients, 1 Server, 1 Switch, 1 Router, 1 Drucker, 1 USV, div. Software, Backuplösung, Virenschutz)

Schritt 1 - Ermitteln der Gesamtsumme aller Punktmengen

Ausgegangen wird von einer Windows / Office Umgebung mit einem Windows Server, einem Switch und Router samt USV-Anlage. Die Umgebung ist als Windows Domäne eingerichtet und wickelt die Anmeldefunktion, Richtlinienanwendung, Dateifreigabe und Druckdienste ab. Die Datensicherung auf dem Server wird auf ihre Funktion hin überwacht. Ebenso der Virenschutz.

Beschreibung	Code	Punktmenge	Anzahl der Systeme
Tower-Server	SV1	30	1
Desktop	WS2	15	3
Laptop / Notebook	WS3	15	2
Drucker	CP1	10	1
Switche (Layer 2)	NI1	5	1
Router (Layer 3)	NI3	15	1
USV	NI10	5	1
Windows 10	OS2	30	5
Windows Server 2016	OS11	60	1
AD DS	RW1	5	1
Datei- und Speicherdienste	RW8	15	1
Druck- und Dokumentendienste	RW9	30	1
Gruppenrichtlinien	RW10	5	1
DHCP	RW17	5	1
DNS	RW16	5	1
Microsoft Office, für Windows	SW100	5	5
Virenschutz - Schutzmodul für Windows Dateiserver	TP2	10	1
Virenschutz - Schutzmodul für Windows Arbeitsplätze	TP4	5	5
Basisüberwachung der Datensicherung	BU1	30	1
Summe:			505

Schritt 2 - Ermitteln der Zwischensumme, für die Servicebereitschafts- und Leistungserbringungszeit

Die in Schritt 1 ermittelte Summe in Höhe von 505 wird mit dem Faktor der gewählten Servicebereitschafts- und Leistungserbringungszeit multipliziert.

In unserem Fall, wählen wir Code "085" mit dem Faktor 1,0. Somit ist unsere ermittelte Zwischensumme 505.

Schritt 3 - Ermitteln der Zwischensumme, für die Reaktionszeit

Die in Schritt 2 ermittelte Summe in Höhe von 505 wird mit dem Faktor der gewählten Reaktionszeit multipliziert.

In unserem Fall, wählen wir Code "8" mit dem Faktor 1. Somit ist unsere ermittelte Zwischensumme 505.

Schritt 4 - Ermitteln der monatlichen Gebühr für den individuellen Wartungsvertrag

Die in Schritt 3 ermittelte Summe in Höhe von 505 wird mit dem Punktwert multipliziert.

In diesem Beispiel beträgt der Punktwert 1,19 € zzgl. Ust. Ausgehend von 505 Punktwerten x 1,19 € pro Punktwert, beträgt die Vergütung für die Wartung ihrer IT-Landschaft 600,95 € zzgl. USt. pro Monat.