

Shopware 6

Inhalt:

- [Allgemeines](#)
- [Leistungsumfang](#)
 - [Implementierte Funktionen](#)
 - [Unterstützte Versionen](#)
 - [Technische Anbindung](#)
 - [Voraussetzungen](#)
 - [Optionale PDF Belegübergabe](#)
- [Konfigurationsoptionen der Schnittstelle](#)
 - [Verbindung / Zugangsdaten / Verbindungsparameter](#)
 - [Statuskennzeichen der Bestellungen](#)
 - [Kundendaten](#)
 - [Versand](#)
 - [Dokumente](#)
 - [Optionen](#)
 - [Sonderfunktionen](#)
- [Verhalten der Schnittstelle](#)
 - [Übergabe von Aufträgen](#)
 - [Aktivierte PDF Übernahme zum Auftrag, ohne die Erstellung der benötigten PDF Dokumente im Shop](#)
 - [Mehrere Lieferadressen im Auftrag](#)
- [FAQ](#)
 - [Welche Rechte sind im Shop für den API Benutzer zu hinterlegen?](#)
 - [Was passiert wenn ein übertragener Auftrag vor Auslieferung in Shopware bereits gelöscht wurde?](#)

Allgemeines

In diesem Dokument ist die Shopware 6 Schnittstelle näher beschrieben. Bei Fragen können sie sich gerne an unseren Support wenden. Die Kontaktdetails sind auf der Seite [Logistikschnittstellen](#) zu entnehmen.

Nachfolgend erhalten sie wichtige Informationen zur Shopware Schnittstelle. Nachdem die Konfiguration der Anbindung geklärt ist, werden wir diese auf Wunsch für sie einrichten. Sie können dann Bestellungen in das Logistiksystem übergeben und erhalten Lagerbestände und Versandinformationen aus dem Logistiksystem.

Leistungsumfang

Implementierte Funktionen

Die Module Auftragsübernahme, Statusrückgabe inkl. Track&Trace sowie die Lagerbestandspflege sind implementiert.

Unterstützte Versionen

Shopware ab Version 6.4.0 wird unterstützt. Die Shopware Version 5.x wird über eine eigene Schnittstelle unterstützt.

Technische Anbindung

Die Shopware-Anbindung ist über die Shopware API realisiert.

Voraussetzungen

Zur Anbindung benötigen wir die Shop URL, die Client ID und den zugehörigen Client Secret.

Außerdem benötigen wir eine Vorgabe wie die Schnittstelle auf unserer Seite zu konfigurieren ist. Hierfür bitten wir um die Beantwortung der nachfolgenden Fragen unter dem Punkt "[Konfigurationsoptionen der Schnittstelle](#)".

Optionale PDF Belegübergabe

Optional können die zum Auftrag existierenden PDF Belege übernommen werden.

Konfigurationsoptionen der Schnittstelle

Verbindung / Zugangsdaten / Verbindungsparameter

Option	Mögliche Werte	Bemerkung
Shopware URL	URL	Die Adresse ihres Shopware Shops im Format http://mein-shopware6shop.com oder falls ein gültiges Zertifikat installiert wurde alternativ auch mit https://mein-shopware6shop.com .
Client ID	ID	Ihr Client-Secret für den API Zugriff.

Client Secret	Secret	Ihre Client-ID für den API Zugriff.
Wartezeit	0-65535	Wartezeit in Sekunden für eine Serveroperation. Ist die Serveroperation innerhalb der Zeit nicht abgeschlossen, wird ein Fehler ausgelöst. Standard sind 2 Minuten (120 Sekunden).
Schreib-/Lesewartezeit	0-65535	Wartezeit in Sekunden für das Schreiben oder Lesen von Daten. Wird das Schreiben oder Lesen eines Datenstrom länger als die Wartezeit unterbrochen, löst das einen Fehler aus. Standard sind 5 Minuten (300 Sekunden).

Statuskennzeichen der Bestellungen

Option	Mögliche Werte	Bemerkung
Freigabe zum Versand	Auftragsstatus: "offen" Zahlstatus: "bezahlt"	Die vorstehenden Angaben sind die Standardwerte der Schnittstelle, bitte anpassen falls abweichend. Es sind alle in Shopware zulässigen Statuswerte, die in der Standardinstallation verfügbar sind (Shopware Core).
Bestellung ist übertragen	Auftragsstatus: "In Bearbeitung"	Die vorstehenden Angaben sind die Standardwerte der Schnittstelle, bitte anpassen falls abweichend. Der Zahlstatus wird nicht mehr ausgewertet oder verändert.
Bestellung ist abgeschlossen	Auftragsstatus: "Abgeschlossen"	Die vorstehenden Angaben sind die Standardwerte der Schnittstelle, bitte anpassen falls abweichend. Der Zahlstatus wird nicht mehr ausgewertet oder verändert.

Kundendaten

Option	Mögliche Werte	Bemerkung
Kundennummer	<alles>	Ihre Kundennummer im Zielsystem.

Versand



Nur falls mehr als eine Versandart verwendet wird, sind Angaben erforderlich. Standardmäßig wird immer als versichertes Paket versendet.

Option	Mögliche Werte	Bemerkung
Abholung ab Lager	<Name der Versandart(en)>	Die gewählte Versandmethode führt zu einer Bereitstellung der Waren zur Abholung ab Lager beim Dienstleister. Bitte geben sie pro Zeile die Bezeichnung der Versandart an, auf die diese Regel zutrifft.
Versicherter Versand	<Name der Versandart(en)>	Dies ist die Standardversandart. Die Information wird aus dem Feld "Name" entnommen. Die gewählte Versandmethode führt zu einem versicherten Versand beim Dienstleister. Bitte geben sie pro Zeile die Bezeichnung der Versandart an, auf die diese Regel zutrifft.
Unversicherter Versand	<Name der Versandart(en)>	Die gewählte Versandmethode führt zu einem unversicherten Versand beim Dienstleister. Bitte geben sie pro Zeile die Bezeichnung der Versandart an, auf die diese Regel zutrifft.
Speditionsversand	<Name der Versandart(en)>	Die gewählte Versandmethode führt zu einem versicherten Versand per Spedition beim Dienstleister. Bitte geben sie pro Zeile die Bezeichnung der Versandart an, auf die diese Regel zutrifft.
Gesperrte Versandarten	<Name der Versandart(en)>	Die hier angegebenen Versandarten sind gesperrt. Eine Übernahme in die Logistik findet für Aufträge mit diesen Versandarten nicht statt.
Interner Warenverkehr	<Name der Versandart(en)>	Die gewählte Versandmethode führt zu einem internen Warenverkehr im Lager des Dienstleisters. Bitte geben sie pro Zeile die Bezeichnung der Versandart an, auf die diese Regel zutrifft.

Dokumente

Option	Mögliche Werte	Bemerkung
Auf PDF Dokumente warten und Auftrag erst dann übernehmen	ja/nein	Belege werden erst übernommen, nachdem alle zu übernehmenden PDF-Dokumente zum Beleg vorhanden sind. Ist diese Option deaktiviert, wird der Auftrag mit den Belegen übernommen die zum Zeitpunkt der Übernahme freigegeben vorhanden sind.

Lieferschein übertragen	ja/nein	Eine in Shopware erstellter Lieferschein soll übertragen werden. Ist die Option "Auf PDF Dokumente warten und Auftrag erst dann übernehmen" mit "nein" belegt, hat diese Option keine Funktion.
Rechnung übertragen	ja/nein	Eine in Shopware erstellte Rechnung soll übertragen werden. Ist die Option "Auf PDF Dokumente warten und Auftrag erst dann übernehmen" mit "nein" belegt, hat diese Option keine Funktion.

Optionen

Option	Mögliche Werte	Bemerkung
DHL Packstationsadresse aufbereiten	ja/nein	Bei aktivierter Option wird die Lieferadresse nach Vorgaben der DHL für Packstationen formatiert, sofern die Lieferung an eine Packstation erfolgt.

Sonderfunktionen

Option	Mögliche Werte	Bemerkung
Limitierung Verkaufskanäle	Sales Channel ID	Hier können die Verkaufskanäle in der Schnittstelle eingegrenzt werden. Der Aufbau ist '<Verkaufskanal ID> <Kommentar>'. Alle Aufträge die nicht über die hier freigegebenen Verkaufskanäle eingegangen sind, werden nicht übernommen. Ist die Liste leer, werden alle Aufträge ungeachtet des Verkaufskanals übernommen.

Verhalten der Schnittstelle

Nachfolgend haben wir Ihnen zum besseren Verständnis, das Verhalten der Schnittstelle näher erläutert.

Übergabe von Aufträgen

Befindet sich der Auftrag im Status "Freigabe zum Versand" wird dieser von der Schnittstelle übernommen. Nach der erfolgreichen Übernahme wird der Status "Bestellung ist übertragen" gesetzt.



Ein bereits übernommener Auftrag wird erneut übertragen, wenn im Shop der Status "Freigabe zum Versand" wiederholt gesetzt wird.

Aktivierte PDF Übernahme zum Auftrag, ohne die Erstellung der benötigten PDF Dokumente im Shop

In diesem Fall, wird der Auftrag nicht übernommen, solange die PDF Dokumente zum Auftrag nicht angelegt sind.

Mehrere Lieferadressen im Auftrag

Befinden sich mehrere Lieferadressen im Auftrag wird die erste im Auftrag hinterlegte Lieferadresse verwendet. Alle weiteren Lieferadressen werden ignoriert.

FAQ

Welche Rechte sind im Shop für den API Benutzer zu hinterlegen?

API-Endpunkt		Rechte				
URL	Ressource	erstellen	lesen	aktualisieren	löschen	Bemerkungen
search/state-machine-state	state-machine	-	X	-	-	Bestellstatus X = erteilt / - = nicht erforderlich
search/product	product	-	X	-	-	Produktsuche
search/order	order	-	X	-	-	Bestellsuche
order	order	-	X	X	-	Bestellabruf
order-address	order-address	-	X	-	-	Adressen zu Bestellung
product		-	X	-	-	Produktabruf
_action/sync		-	X	X	-	Lagerbestandsupdate
_action/document/	document	-	X	-	-	Dokumentenabruf
_action/order/{id}/state/{transition}	order	X	X	-	-	Auftragsstatuswechsel
_action/order_delivery/{id}/state/{transition}	order	X	X	-	-	Versanddaten

Was passiert wenn ein übertragener Auftrag vor Auslieferung in Shopware bereits gelöscht wurde?

Schlägt das zurückgeben von Statusinformationen oder Sendungsdaten fehl, weil z. B. der Auftrag nicht mehr in Shopware gefunden wird, wird der Auftrag mit Fehlerkennzeichen in der Schnittstelle geschlossen. Es wird nicht mehr Versucht den Status zu übermitteln.