

Serviceleistungen ohne gesonderten Wartungsvertrag

Bedingungen

Ohne Abschluss eines Wartungsvertrags, gelten nachfolgende Bedingungen.

Als [Reaktionszeit](#) gilt Code "8". Für die [Servicebereitschafts- und Leistungserbringungszeit](#) gilt Code "085". Die Abrechnung erfolgt gemäß unserer [Verrechnungssätze](#).

Diese Leistungen erbringen wir für Produkte und Lösungen, die sie von uns bezogen haben, sofern diese nicht älter als drei Jahre sind und für die der Hersteller selbst noch Support anbietet. Eine Unterstützung für Produkte die über andere Wege beschafft wurden, bieten wir nur nach gesonderter Freigabe an. Setzen sie sich hierzu bitte mit uns in Verbindung.



Bitte beachten sie das es sich bei den Angaben zu den Zeiten um keine verbindliche Zusage handelt sondern um einen Richtwert. Diesen versuchen wir einzuhalten. Wartungsvertragskunden werden in jedem Fall vorrangig behandelt.

Weiterführende Informationen

Informationen zu untereren Wartungsverträgen, können sie dem Bereich [Wartungsverträge](#) entnehmen. Gerne erstellen wir ihnen ein Angebot.